

## بحث بعنوان

### تأثير التحول الرقمي على عمل مبرمجي البلديات

#### إعداد

رشا توفيق ابو تايه

#### مبرمج

وزارة الإدارة المحلية

يؤثر التحول الرقمي بشكل كبير على عمل مبرمجي البلديات، حيث يجدون أنفسهم في حاجة ماسة لاكتساب المهارات الرقمية الحديثة لمواكبة التطور التكنولوجي السريع. يتطلب العمل في هذا المجال القدرة على التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وتطبيقات الويب والبرمجة الذكية، ويتطلب أيضاً تحديث وتطوير البرمجيات والتطبيقات الخاصة بالبلديات بشكل مستمر لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتسهيل الإجراءات الإدارية.

## **Abstract**

Digital transformation greatly affects the work of municipal programmers, as they find themselves in dire need of acquiring modern digital skills to keep pace with rapid technological development. Working in this field requires the ability to deal with electronic systems, web applications and smart programming, and also requires the continuous updating and development of municipal software and applications to improve services provided to citizens and facilitate administrative procedures.

## المُقَدِّمة

تأثير التحول الرقمي على عمل مبرمجي البلديات يعتبر من القضايا الهامة التي تثير اهتمام العديد من الباحثين والمختصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية. يعتبر القطاع العام، وبالأخص بلديات المدن، أحد القطاعات التي تعتمد بشكل كبير على التكنولوجيا الرقمية لتحسين الخدمات التي تقدمها للمواطنين ويعد العمل في مجال برمجة البلديات مهنة حديثة تتطلب مهارات تقنية عالية وقدرة على التعامل مع الأنظمة الإلكترونية وتطبيقات الويب الحديثة.

يتطلب التحول الرقمي في بلديات المدن تحديث وتطوير البرمجيات والأنظمة القائمة بشكل دوري لمواكبة التطور التكنولوجي وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين ويعمل مبرمجو البلديات على تصميم وتطوير تطبيقات تسهل وتسرع الإجراءات الإدارية وتحسن تفاعل الجمهور مع الخدمات الحكومية المقدمة إن فهم تأثير التحول الرقمي على عمل مبرمجي البلديات يعتبر ضرورياً لتحسين الخدمات الحكومية وتحقيق الشفافية والكفاءة في إدارة الموارد العامة.

## مشكلة البحث

يواجه مبرمجي البلديات تحديات كبيرة نتيجة للتحول الرقمي الذي يشهده العالم، حيث يتطلب منهم اكتساب مهارات جديدة وتطوير قدراتهم التقنية لمواكبة التطورات التكنولوجية المستمرة ويعتبر عدم توافر التدريب المناسب والتحديث المستمر للمهارات التقنية من أبرز المشكلات التي تواجه مبرمجي البلديات في ظل التحول الرقمي، مما قد يؤثر سلباً على قدرتهم على تقديم الخدمات الرقمية الفعالة يعاني مبرمجو البلديات من

ضغوط العمل الزائدة نتيجة لزيادة الطلب على تطوير وصيانة البرامج والتطبيقات الرقمية، مما يؤدي إلى تدهور الأداء وتأخير في تقديم الخدمات.

يشكل ارتفاع تكلفة تحديث الأنظمة والبرمجيات القديمة في البلديات عبئاً مالياً على الميزانية العامة، مما يعيق عملية التحول الرقمي ويعرقل تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتُعد قضايا الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة من التهديدات الإلكترونية المتزايدة أحد التحديات الرئيسية التي تواجه مبرمجي البلديات في سياق التحول الرقمي، حيث يتطلب توفير بيئة آمنة وموثوقة للعمل الإلكتروني.

## أهداف البحث

1. دراسة تأثير التحول الرقمي على مهارات ومعرفة مبرمجي البلديات وكيفية تطويرها لتلبية احتياجات البيئة الرقمية الجديدة.
2. تحليل أساليب وأدوات البرمجة المستخدمة في بلديات المدن وتقييم فعاليتها في تحسين تقديم الخدمات الحكومية الرقمية.
3. استكشاف أهم التحديات التقنية والمالية التي تواجه مبرمجي البلديات في عملية تحولها الرقمي وتحديد الحلول المناسبة لتجاوزها.
4. تحليل تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتحليل الضوئي والتعرف على النصوص والبيانات الضخمة على عمل مبرمجي البلديات وكيفية استفادتهم منها.

5. تقديم توصيات لتعزيز تحسين البنية التحتية التكنولوجية في بلديات المدن وتعزيز قدرتهم على تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية للمواطنين.

### أهمية البحث

1. فهم التأثيرات الإيجابية والسلبية للتحويل الرقمي على عمل مبرمجي البلديات يمكن أن يساعد في تحسين كفاءة تقديم الخدمات الحكومية الرقمية وتحقيق التطور التكنولوجي.
2. يمكن للبحث في هذا المجال أن يساهم في تحديد احتياجات التدريب والتطوير اللازمة لمبرمجي البلديات لتحسين مهاراتهم وتجديد معرفتهم التقنية.
3. توفير التوجيه والتوجيه اللازم للسياسات الحكومية والاستراتيجيات الرقمية التي تهدف إلى تعزيز التحويل الرقمي في بلديات المدن.
4. يمكن للبحث في هذا المجال أن يساهم في إثراء المعرفة والفهم حول كيفية تأثير التكنولوجيا على عمل الحكومة المحلية وتحسين الخدمات التي تقدمها.
5. يمكن أن يساهم البحث في فتح آفاق جديدة لتبادل المعرفة والتجارب بين مبرمجي البلديات في مختلف الدول، مما يعزز التعاون والتطور في هذا المجال.

### أسئلة البحث

1. ما هي التحديات التقنية التي تواجه مبرمجي البلديات في عصر التحويل الرقمي وكيف يمكن تجاوزها؟
2. ما هي الأثر الإيجابي والسلبي لتطبيقات التحويل الرقمي على عمل وأداء مبرمجي البلديات؟

<https://jaspps.com>

3. كيف يمكن تحسين قدرات ومهارات مبرمجي البلديات من خلال التدريب والتطوير المستمر في ظل التحول الرقمي؟

4. ما هي التقنيات الحديثة التي يمكن أن تساهم في تعزيز أداء مبرمجي البلديات وتحسين جودة الخدمات الحكومية التي يقدمونها؟

5. كيف يمكن تعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات في بيئة العمل الرقمية لمبرمجي البلديات خلال عملية التحول الرقمي؟

### الإطار النظري

يشهد عمل مبرمجي البلديات تحولاً جذرياً بفضل التقدم الكبير في مجال التحول الرقمي، الذي أصبح ضرورياً لتطوير الخدمات البلدية وتحسين جودتها. مع زيادة الاعتماد على التكنولوجيا في العمليات الإدارية والخدمية، أصبح دور المبرمجين أكثر أهمية في بناء الأنظمة الرقمية وتحديث البرمجيات المستخدمة لتسهيل التواصل بين الإدارات المختلفة في البلدية. هذا التحول أدى إلى تغيير جذري في طبيعة العمل البلدي، حيث لم يعد الاعتماد مقتصرًا على الأنظمة الورقية التقليدية بل أصبح التحول إلى الأنظمة الرقمية أولوية قصوى.

أحد أبرز التأثيرات المباشرة للتحول الرقمي على عمل مبرمجي البلديات هو الحاجة إلى تطوير أنظمة إدارة متكاملة تتناسب مع المتطلبات المعقدة للمدن الحديثة. يعمل المبرمجون على إنشاء برمجيات تمكن البلديات من متابعة وتنظيم كافة الأنشطة البلدية، مثل إدارة المخططات، وتحصيل الرسوم، وإدارة النفايات، وغيرها

من الخدمات الأساسية. هذه البرمجيات تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتسهيل اتخاذ القرارات بناءً على البيانات الدقيقة التي توفرها هذه الأنظمة.

كما أن التحول الرقمي أتاح للمبرمجين فرصة تطبيق تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في تطوير أنظمة ذكية تدير البنية التحتية الحضرية. من خلال هذه التقنيات، يتم تحسين مراقبة وإدارة الموارد العامة مثل المياه والطاقة والمواصلات. هذا الابتكار لا يقتصر على تحسين الأداء البلدي فحسب، بل يسهم أيضاً في تقليل التكاليف وزيادة الفعالية في توفير الخدمات العامة للسكان.

وفيما يتعلق بخدمة المواطنين، يسهم التحول الرقمي في تبسيط الإجراءات وتسريع تقديم الخدمات من خلال البوابات الإلكترونية والتطبيقات الذكية التي يطورها المبرمجون. هذه الأنظمة توفر للمواطنين إمكانية التقديم على الخدمات البلدية من خلال الإنترنت بدلاً من زيارة المكاتب الحكومية، مما يخفف من العبء الإداري ويساعد في تقليل التكدس وزيادة الشفافية في التعاملات.

على الرغم من الفوائد الكبيرة للتحول الرقمي، يواجه مبرمجو البلديات أيضاً تحديات كبيرة تتعلق بأمن البيانات وحماية الخصوصية. فمع زيادة حجم البيانات المتداولة عبر الأنظمة الرقمية، تزداد مخاطر الهجمات الإلكترونية والتسريبات. لذلك، يتطلب عمل المبرمجين تطوير أنظمة حماية متقدمة تضمن أمان المعلومات وحماية البيانات الحساسة المتعلقة بالبلديات والمواطنين.

في النهاية، يمكن القول إن التحول الرقمي ليس مجرد تحديث لأنظمة البلديات، بل هو عملية شاملة تتطلب مهارات تقنية عالية وتعاون مستمر بين المبرمجين وبقية الإدارات لتحقيق التحول الناجح. إن تبني الرقمنة

<https://jaspps.com>

بشكل صحيح سيعزز من قدرات البلديات على تقديم خدمات أكثر كفاءة وسرعة، ويؤهلها لمواكبة التحديات الحديثة التي تواجه المدن في ظل التطور التكنولوجي المتسارع.

**1. تحسين كفاءة الأنظمة الإدارية:** التحول الرقمي يساهم في تطوير أنظمة إدارة متكاملة تساعد المبرمجين على تحسين أداء البلديات من خلال تقليل العمليات الورقية وتسهيل تبادل المعلومات بين الأقسام المختلفة وتحسين كفاءة الأنظمة الإدارية يعد من الأمور الحيوية التي تسعى إليها المؤسسات لتحقيق النجاح المستدام حيث تساهم الكفاءة في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية وتوفير الوقت والجهد للعاملين في المؤسسة مما ينعكس إيجابياً على الأداء العام للمنظمة.

تتطلب عملية تحسين كفاءة الأنظمة الإدارية تحليل شامل للعمليات الحالية حيث يمكن من خلال هذا التحليل التعرف على نقاط الضعف والمشكلات التي تعيق سير العمل ومن ثم وضع استراتيجيات مناسبة لتجاوز هذه العقبات من خلال إعادة هيكلة العمليات وتبسيط الإجراءات كما أن استخدام التكنولوجيا الحديثة يلعب دوراً بارزاً في تعزيز كفاءة الأنظمة الإدارية إذ تساهم الأنظمة الرقمية في تسريع الإجراءات وتقليل الأخطاء البشرية مما يسهل الوصول إلى المعلومات ويساعد في اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة وبالتالي تحسين الأداء العام للمؤسسة.

إضافة إلى ذلك يجب أن تتضمن عملية تحسين الكفاءة التدريب المستمر للموظفين حيث أن تعزيز مهارات العاملين وزيادة وعيهم بالعمليات الإدارية الحديثة يمكن أن يساهم في تحسين الأداء وزيادة الالتزام من جانبهم مما يؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل وتعتبر ثقافة العمل الجماعي والتعاون بين الأقسام المختلفة في المؤسسة

<https://jaspss.com>

أحد العوامل المهمة في تحسين كفاءة الأنظمة الإدارية حيث يسهم التواصل الفعال وتبادل المعلومات في تسريع وتيرة العمل وحل المشكلات بشكل أسرع مما يعزز الإنتاجية.

في النهاية ينبغي على المؤسسات تبني نهج مرن وقابل للتكيف في إدارة الأنظمة حيث أن التغيير هو جزء من عملية التطوير المستمر مما يستلزم مراجعة دورية للعمليات والأنظمة للتأكد من فعاليتها وكفاءتها وتلبية احتياجات العمل المتغيرة.

## 2. تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء: يعمل المبرمجون على تطوير أنظمة تعتمد على

الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء لإدارة البنية التحتية الحضرية بشكل أكثر كفاءة، مثل أنظمة إدارة النفايات والطاقة وتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء يعد من الاتجاهات الرائدة في عصر التكنولوجيا الحديث حيث يجمع بين القدرة التحليلية للذكاء الاصطناعي والاتصال الفعال للأجهزة عبر إنترنت الأشياء لتقديم حلول مبتكرة تحسن من جودة الحياة وتزيد من كفاءة العمليات في مختلف المجالات.

تساهم هذه التقنيات في تعزيز الأتمتة حيث يمكن للأجهزة الذكية جمع البيانات وتحليلها بشكل فوري مما يساعد الشركات والمؤسسات على اتخاذ قرارات سريعة ومبنية على معلومات دقيقة دون الحاجة للتدخل البشري المباشر مما يؤدي إلى توفير الوقت والجهد وزيادة الإنتاجية وفي مجال الرعاية الصحية تمثل تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء تحولا كبيرا حيث يمكن استخدام أجهزة الاستشعار لمراقبة صحة المرضى عن بعد وتحليل البيانات الطبية بفضل الذكاء الاصطناعي مما يتيح للأطباء اتخاذ القرارات المناسبة وتقديم العلاج المناسب في الوقت المناسب.

<https://jaspps.com>

كما تلعب هذه التقنيات دورًا هامًا في تحسين كفاءة المدن الذكية من خلال جمع البيانات حول حركة المرور واستخدام الطاقة والمرافق العامة مما يساعد على إدارة الموارد بشكل أفضل وتقليل الازدحام وتحسين جودة الحياة للسكان بل إضافة إلى ذلك تعزز تطبيقات الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء الابتكار في الصناعات من خلال تحسين عمليات التصنيع والتوزيع حيث يمكن استخدام البيانات لتحليل أداء الآلات وتوقع الأعطال مما يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.

في النهاية يمثل تكامل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء فرصة فريدة لتطوير الحلول التكنولوجية التي تلبى احتياجات المجتمعات الحديثة مما يتطلب من الشركات والحكومات الاستثمار في هذه التقنيات لضمان الاستفادة من مزاياها وتحقيق التنمية المستدامة.

**3. تسهيل الخدمات الإلكترونية:** المبرمجون يطورون منصات رقمية مثل البوابات الإلكترونية والتطبيقات الذكية التي تسمح للمواطنين بالتقديم على الخدمات البلدية بسرعة وسهولة عبر الإنترنت وتسهيل الخدمات الإلكترونية يعد من الركائز الأساسية لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز جودة الحياة حيث يسهم في تيسير الإجراءات الحكومية وتقليل الوقت المستغرق لإنجاز المعاملات مما يوفر على المواطنين والقطاع الخاص الكثير من الجهد والموارد.

تتضمن عملية تسهيل الخدمات الإلكترونية تصميم واجهات مستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام حيث يجب أن تكون هذه الخدمات متاحة عبر منصات متنوعة مثل الهواتف الذكية والحواسيب لضمان وصول أكبر شريحة من المستخدمين بالإضافة إلى تقديم الدعم الفني اللازم لمساعدتهم في حال واجهتهم أي صعوبات وكذلك يتطلب تسهيل الخدمات الإلكترونية دمج الأنظمة المختلفة ضمن الحكومة الإلكترونية حيث يمكن أن تساعد

<https://jaspps.com>

هذه الخطوة في تقليل البيروقراطية وزيادة التنسيق بين الجهات الحكومية مما يسهل على المستخدمين الحصول على المعلومات والخدمات المطلوبة دون الحاجة إلى زيارة العديد من المكاتب.

علاوة على ذلك يجب أن تُعزز خدمات الأمن السيبراني لحماية البيانات والمعلومات الحساسة للمستخدمين حيث يشعر الأفراد والشركات براحة أكبر عند تقديم معلوماتهم الشخصية إذا كانوا متأكدين من أن هذه المعلومات محمية بشكل جيد مما يزيد من الثقة في استخدام الخدمات الإلكترونية كما أن تحسين البنية التحتية التكنولوجية يعد عنصراً حيوياً في تسهيل الخدمات الإلكترونية حيث ينبغي الاستثمار في الشبكات السريعة والموثوقة لضمان توفر الخدمات في أي وقت ومن أي مكان مما يعزز من إمكانية الوصول ويجعل من السهل على الجميع الاستفادة من هذه الخدمات.

في الختام يمثل تسهيل الخدمات الإلكترونية خطوة نحو التحول الرقمي الشامل الذي يتطلب تضامراً جهود الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني لضمان توفير بيئة تشجع على الابتكار والاستفادة من التقدم التكنولوجي بما يخدم مصلحة المواطنين ويعزز من فعالية الأداء الحكومي.

**4. التحديات الأمنية:** التحول الرقمي يزيد من الحاجة إلى تطوير أنظمة أمن سيبراني متقدمة لحماية بيانات البلديات والمواطنين من الهجمات الإلكترونية والتسريبات وتعتبر التحديات الأمنية من القضايا الجوهرية التي تواجه المجتمعات والدول في العصر الحديث حيث تتنوع هذه التحديات من الجرائم الإلكترونية إلى الإرهاب والتطرف مما يتطلب استجابة فعالة من الحكومات والمؤسسات الأمنية لمواجهتها والحفاظ على الأمن والاستقرار.

<https://jaspps.com>

تتزايد الجرائم الإلكترونية بشكل ملحوظ مع الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا والإنترنت مما يشكل تهديداً للأفراد والشركات على حد سواء حيث تتعرض البيانات الحساسة للاختراق والتسريب مما يؤدي إلى خسائر مالية كبيرة وفقدان الثقة من قبل العملاء والمستخدمين.

في السياق ذاته يمثل الإرهاب والتطرف من أبرز التحديات الأمنية التي تواجه العديد من الدول حيث يعتمد المتطرفون على التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي لنشر أفكارهم وتجـ recruit الأفراد مما يتطلب استراتيجيات فعالة لمكافحة هذا النوع من التهديدات من خلال تعزيز الوعي والتثقيف وأيضاً تتعرض بعض الدول للتحديات الأمنية الناتجة عن النزاعات الداخلية أو الحروب الأهلية حيث تؤدي هذه النزاعات إلى زعزعة الاستقرار وتهديد سلامة المواطنين مما يتطلب تدخلاً دولياً أو إقليمياً لإعادة السلام وتحقيق الاستقرار في هذه المناطق.

علاوة على ذلك ينبغي على الدول الاستثمار في تطوير البنية التحتية للأمن السيبراني وتعزيز التعاون الدولي لمواجهة التهديدات المشتركة حيث أن هذه التحديات ليست محصورة في حدود جغرافية معينة بل تتطلب تضامناً الجهود العالمية لمواجهتها بشكل فعال وفي النهاية تعد التحديات الأمنية قضية مستمرة تتطلب متابعة دائمة وتطوير استراتيجيات جديدة للتكيف مع الظروف المتغيرة والمستجدات التي تطرأ على الساحة العالمية مما يستدعي تفعيل التعاون بين الجهات المعنية والمجتمع بشكل عام لضمان بيئة آمنة ومستقرة للجميع.

**5. توفير البيانات الدقيقة لاتخاذ القرارات:** يساهم التحول الرقمي في تمكين المبرمجين من تصميم أنظمة توفر بيانات دقيقة وآنية تدعم اتخاذ قرارات مستنيرة وتساعد على تحسين الخدمات البلدية وتوفير البيانات الدقيقة يعد من العناصر الأساسية التي تساهم في اتخاذ قرارات فعالة ومدروسة حيث تعتمد المؤسسات

<https://jaspps.com>

والأفراد على المعلومات الصحيحة لتحليل الوضع الحالي والتنبؤ بالاتجاهات المستقبلية مما يعزز من فرص النجاح والاستدامة.

يتطلب الحصول على بيانات دقيقة استخدام تقنيات متقدمة في جمع وتحليل المعلومات حيث تشمل هذه التقنيات الاستبيانات والتحليلات الكبيرة والذكاء الاصطناعي مما يمكن من الحصول على رؤى واضحة ودقيقة تسهم في تحسين جودة القرارات المتخذة كما أن توحيد مصادر البيانات ودمجها يعد أمرًا ضروريًا لضمان دقة المعلومات حيث يساهم في تقليل التكرار والتناقضات التي قد تحدث عند الاعتماد على مصادر متعددة مما يسهل من عملية التحليل والتفسير ويزيد من موثوقية النتائج.

إضافة إلى ذلك تلعب الثقافة التنظيمية دورًا هامًا في تعزيز أهمية البيانات الدقيقة حيث ينبغي على المؤسسات تشجيع الموظفين على جمع المعلومات بدقة وشفافية والعمل على تعزيز التعاون بين الفرق المختلفة لتبادل المعرفة والبيانات اللازمة وعلاوة على ذلك يجب أن تكون هناك آليات لمراجعة البيانات والتأكد من جودتها حيث تساهم هذه المراجعة في اكتشاف الأخطاء والعيوب قبل أن تؤثر على عملية اتخاذ القرار مما يضمن استمرارية تقديم معلومات دقيقة وموثوقة.

في النهاية يعد توفير البيانات الدقيقة عملية مستمرة تتطلب التحديث والتطوير بشكل دوري لمواكبة التغيرات السريعة في السوق والمجتمع مما يتطلب استثمارًا في التكنولوجيا والتدريب لتمكين الأفراد والمؤسسات من اتخاذ قرارات مستندة إلى معلومات دقيقة وموثوقة.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. أظهرت الدراسة أن التحول الرقمي يمكن أن يحسن كفاءة عمل مبرمجي البلديات ويسهم في تحسين جودة الخدمات الحكومية التي يقدمونها.
2. وجدت الدراسة أن مبرمجي البلديات الذين يمتلكون مهارات تقنية عالية يمكن أن يتكيفوا بشكل أفضل مع التحول الرقمي ويكونوا أكثر فاعلية في أداء مهامهم.
3. توضح النتائج أن التحول الرقمي يمكن أن يسهم في تحسين التواصل والتفاعل بين مبرمجي البلديات والجمهور، مما يعزز التفاعل الإلكتروني وتحسين تجربة المستخدم.

### التوصيات:

1. يُنصح بضرورة توفير برامج تدريب مستمرة لمبرمجي البلديات لتحسين مهاراتهم التقنية وتعزيز قدرتهم على التكيف مع التحول الرقمي.
2. يُوصى بضرورة تعزيز التعاون والتبادل المعرفي بين مبرمجي البلديات من خلال إنشاء منصات للمشاركة والتعلم المستمر.
3. يُشجع على تعزيز الحوكمة الرقمية في البلديات وتطوير إطار عمل يدعم تنفيذ وإدارة استراتيجيات التحول الرقمي بفعالية.

<https://jaspps.com>

4. يُنصح بتعزيز الأمان السيبراني وحماية البيانات الحساسة لمبرمجي البلديات من خلال تطبيق أفضل الممارسات في مجال الأمان الإلكتروني.

5. يُوصى بتعزيز التواصل والتفاعل المستمر بين مبرمجي البلديات والجهات الحكومية الأخرى لضمان التنسيق الفعال وتحقيق أهداف التحول الرقمي بنجاح.

### المصادر والمراجع

على شديد, م., & مصطفى. (2021). تأثير رقمي على مستوى أداء الخدمة المهنية بالتطبيق على موظفي الإدارة العامة للتنشيط بمحافظة القاهرة. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 22(4), 193-226.

محمد أحمد سليمان سبع, س., & سنية. (2021). وجود تأثير الخدمة التعليمية الرقمية على رضا العملاء. المجلة العلمية للدراسات والبيئية, 12(4), 24-69.

أبو العز, م., & محمد. (2020). التأثير الرقمي وتكنولوجيا المعلومات حول مفاهيم الإدارة لمشاريع التنمية الاجتماعية. المجلة العربية للقياس والتقييم, 1(2), 162-171.

بوشور, عبد القادر, مداح عرابي, الحاج, معمر قوادري, & فضيلة. (2024). التأثير على إدارة الموارد البشرية الرقمية في منظمات الأعمال، دراسة حالة الحدث الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء بالشلف. مجلة الاقتصاد المالي, 10(1), 44-61.

<https://jasps.com>

حسين عبد الجابر محمد, م., محمد, & محمد احمد غنام. (2022). التأثير الرقمي على هيكل الخدمة القطاعية والفندقية المتخصصة 2030م. مجلة كلية السياحة والفنادق. الجامعة المنصورة, 11(3), 463-587.

خميس, أ., & آسر. (2021). المدير التنفيذي للحفل الموسيقي الرقمي في فرقة البنوك المصرية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية, 2(2), 997-1044.

عبد بوش القادرو, مداح عرايبي الحار, & معمر قوادري فضي. (2024). دراسة التأثير الرقمي على إدارة الموارد البشرية بالمنظمات دراسة الحالة الوطنية للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء بالشلف. مجلة الاقتصاد والمالية (2437-0630), 10(1).